

УТВЕРЖДАЮ
министр образования
Ставропольского края
Е.Н. Козюра

«01» февраля 2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
государственным казенным дошкольным образовательным учреждением «Детский сад № 34 «Золотой петушок»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.Снижение уровня удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации на информационных стендах	Изменение дизайна стендов в холле первого этажа	До 01 марта 2022 года	Н.М. Калошина, заведующий хозяйством		
1.2.Снижение уровня удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации на официальном сайте	Изменение структуры и дизайна официального сайта	До 01 марта 2022 года	Н.В. Колесникова, заместитель заведующего по ВМР		

1	2	3	4	5	6
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Снижение уровня удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг	Увеличить количество развивающего и диагностического материала в кабинете педагога-психолога	До 01 апреля 2022 года	Н.В. Колесникова, заместитель заведующего по ВМР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обустроить автостоянку для автотранспортных средств инвалидов.	До 31 декабря 2022 года	Н.М. Калошина, заведующий хозяйством		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Снижение уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт	Организовать с работниками учреждения практикум «Этика общения с родителями»	До 21 января 2022 года	Е.В. Бучнева, педагог-психолог	Проведен практикум с работниками учреждения «Этика общения с родителями»	19 января 2022 года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Снижение уровня удовлетворенности графиком работы организации	Определить график работы специалистов по запросам родителей (законных представителей)	До 17 января 2022 года	Н.В. Колесникова, заместитель заведующего по ВМР	Составлен график работы специалистов по запросам родителей (законных представителей)	14 января 2022 года

Заведующий ГКДОУ «Детский сад № 34 «Золотой петушок»



Н.И. Горшкова