

НОЯБРЬ, 2018

Анонимная анкета  
 «Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг  
 в ГКДОУ «Детский сад № 34 «Золотой петушок»

		Да	Нет	Ваши предложения
1.	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?	X		
2.	Удовлетворены ли Вы удобством графика работы образовательной организации?	X		
3.	Удовлетворены ли Вы качеством питания в образовательной организации?	X		
4.	Удовлетворены ли Вы условиями безопасности в образовательной организации?	X		
5.	Удовлетворены ли Вы отношением к воспитанникам со стороны сотрудников ДОУ и общим присмотром за детьми в образовательной организации?	X		
6.	Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым?	X		

Анонимная анкета  
 «Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг  
 в ГКДОУ «Детский сад № 34 «Золотой петушок»

		Да	Нет	Ваши предложения
1.	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?	+		
2.	Удовлетворены ли Вы удобством графика работы образовательной организации?	+		
3.	Удовлетворены ли Вы качеством питания в образовательной организации?	+		
4.	Удовлетворены ли Вы условиями безопасности в образовательной организации?	+		
5.	Удовлетворены ли Вы отношением к воспитанникам со стороны сотрудников ДОУ и общим присмотром за детьми в образовательной организации?	+		
6.	Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым?	+		



Анонимная анкета  
«Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг  
в ГКДОУ «Детский сад № 34 «Золотой петушок»»

		Да	Нет	Ваши предложения
1.	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?	X		Все очень нравится
2.	Удовлетворены ли Вы удобством графика работы образовательной организации?	X		лучше быт уже
3.	Удовлетворены ли Вы качеством питания в образовательной организации?	X		никуда.
4.	Удовлетворены ли Вы условиями безопасности в образовательной организации?	X		Спасибо!
5.	Удовлетворены ли Вы отношением к воспитанникам со стороны сотрудников ДОУ и общим присмотром за детьми в образовательной организации?	X		
6.	Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым?	X		

Маминская А.В.

Анонимная анкета  
«Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг  
в ГКДОУ «Детский сад № 34 «Золотой петушок»»

		Да	Нет	Ваши предложения
1.	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?	✓		
2.	Удовлетворены ли Вы удобством графика работы образовательной организации?	✓		
3.	Удовлетворены ли Вы качеством питания в образовательной организации?	✓		
4.	Удовлетворены ли Вы условиями безопасности в образовательной организации?	✓		
5.	Удовлетворены ли Вы отношением к воспитанникам со стороны сотрудников ДОУ и общим присмотром за детьми в образовательной организации?	✓		
6.	Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым?	✓		

Анонимная анкета  
«Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг  
в ГКДОУ «Детский сад № 34 «Золотой петушок»»

		Да	Нет	Ваши предложения
1.	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?	✓		
2.	Удовлетворены ли Вы удобством графика работы образовательной организации?	✓		Всегда можно обратиться приватно в сад. Если задержали на работе то в садике ребенок будет под присмотром в дет. группе
3.	Удовлетворены ли Вы качеством питания в образовательной организации?	✓		Самая вкусная еда. Много проходит душевно
4.	Удовлетворены ли Вы условиями безопасности в образовательной организации?	✓		
5.	Удовлетворены ли Вы отношением к воспитанникам со стороны сотрудников ДОУ и общим присмотром за детьми в образовательной организации?	✓		замечательный персонал, много радости. Ребенок идет как во второй дом. Интересное и познавательное образовательное и творческое занятие.
6.	Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым?	✓		я была в этом дет. сад уже вторюю разок. Рекомендую всем своим знакомым с проблемами.

Всегда можно обратиться с любыми вопросами к специалистам психологу, логопеду, танцу, медсестре. Все расскажут и объяснят. Никогда не оставят без внимания ни ребенка, ни родителей.

Анонимная анкета *Багамаев С.Е.*  
«Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг  
в ГКДОУ «Детский сад № 34 «Золотой петушок»»

		Да	Нет	Ваши предложения
1.	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?	✓		
2.	Удовлетворены ли Вы удобством графика работы образовательной организации?	✓		
3.	Удовлетворены ли Вы качеством питания в образовательной организации?	✓		
4.	Удовлетворены ли Вы условиями безопасности в образовательной организации?	✓		
5.	Удовлетворены ли Вы отношением к воспитанникам со стороны сотрудников ДОУ и общим присмотром за детьми в образовательной организации?	✓		
6.	Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым?	✓		

Анонимная анкета  
«Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг  
в ГКДОУ «Детский сад № 34 «Золотой петушок»»

		Да	Нет	Ваши предложения
1.	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?	✓		
2.	Удовлетворены ли Вы удобством графика работы образовательной организации?	✓		
3.	Удовлетворены ли Вы качеством питания в образовательной организации?	✓		
4.	Удовлетворены ли Вы условиями безопасности в образовательной организации?	✓		
5.	Удовлетворены ли Вы отношением к воспитанникам со стороны сотрудников ДОУ и общим присмотром за детьми в образовательной организации?	✓		
6.	Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым?	✓		

Анонимная анкета  
«Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг  
в ГКДОУ «Детский сад № 34 «Золотой петушок»»

		Да	Нет	Ваши предложения
1.	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?	✓		<i>Очень благодарна</i>
2.	Удовлетворены ли Вы удобством графика работы образовательной организации?	✓		<i>Всем сотрудникам</i>
3.	Удовлетворены ли Вы качеством питания в образовательной организации?	✓		<i>Большое</i>
4.	Удовлетворены ли Вы условиями безопасности в образовательной организации?	✓		<i>спасибо!!!</i>
5.	Удовлетворены ли Вы отношением к воспитанникам со стороны сотрудников ДОУ и общим присмотром за детьми в образовательной организации?	✓		
6.	Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым?	✓		

Анонимная анкета  
 «Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг  
 в ГКДОУ «Детский сад № 34 «Золотой петушок»»

		Да	Нет	Ваши предложения
1.	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?	да		
2.	Удовлетворены ли Вы удобством графика работы образовательной организации?	да		
3.	Удовлетворены ли Вы качеством питания в образовательной организации?	да		
4.	Удовлетворены ли Вы условиями безопасности в образовательной организации?	да		
5.	Удовлетворены ли Вы отношением к воспитанникам со стороны сотрудников ДОУ и общим присмотром за детьми в образовательной организации?	да		
6.	Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым?	да		

Анонимная анкета  
 «Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг  
 в ГКДОУ «Детский сад № 34 «Золотой петушок»»

		Да	Нет	Ваши предложения
1.	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?	✓		
2.	Удовлетворены ли Вы удобством графика работы образовательной организации?	✓		
3.	Удовлетворены ли Вы качеством питания в образовательной организации?	✓		
4.	Удовлетворены ли Вы условиями безопасности в образовательной организации?	✓		
5.	Удовлетворены ли Вы отношением к воспитанникам со стороны сотрудников ДОУ и общим присмотром за детьми в образовательной организации?	✓		
6.	Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым?	✓		

Анонимная анкета  
 «Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг  
 в ГКДОУ «Детский сад № 34 «Золотой петушок»»

		Да	Нет	Ваши предложения
1.	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?	Да		
2.	Удовлетворены ли Вы удобством графика работы образовательной организации?	Да		
3.	Удовлетворены ли Вы качеством питания в образовательной организации?	Да		
4.	Удовлетворены ли Вы условиями безопасности в образовательной организации?	Да		
5.	Удовлетворены ли Вы отношением к воспитанникам со стороны сотрудников ДОУ и общим присмотром за детьми в образовательной организации?	Да		
6.	Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым?	Да		

Анонимная анкета  
 «Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг  
 в ГКДОУ «Детский сад № 34 «Золотой петушок»»

		Да	Нет	Ваши предложения
1.	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?	+		
2.	Удовлетворены ли Вы удобством графика работы образовательной организации?	+		
3.	Удовлетворены ли Вы качеством питания в образовательной организации?	+		
4.	Удовлетворены ли Вы условиями безопасности в образовательной организации?	+		
5.	Удовлетворены ли Вы отношением к воспитанникам со стороны сотрудников ДОУ и общим присмотром за детьми в образовательной организации?	+		
6.	Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым?	+		

Анонимная анкета  
«Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг  
в ГКДОУ «Детский сад № 34 «Золотой петушок»»

		Да	Нет	Ваши предложения
1.	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?	✓		
2.	Удовлетворены ли Вы удобством графика работы образовательной организации?	✓		
3.	Удовлетворены ли Вы качеством питания в образовательной организации?	✓		
4.	Удовлетворены ли Вы условиями безопасности в образовательной организации?	✓		
5.	Удовлетворены ли Вы отношением к воспитанникам со стороны сотрудников ДОУ и общим присмотром за детьми в образовательной организации?	✓		
6.	Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым?	✓		

Анонимная анкета  
«Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг  
в ГКДОУ «Детский сад № 34 «Золотой петушок»»

		Да	Нет	Ваши предложения
1.	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?	✓		
2.	Удовлетворены ли Вы удобством графика работы образовательной организации?	✓		
3.	Удовлетворены ли Вы качеством питания в образовательной организации?	✓		
4.	Удовлетворены ли Вы условиями безопасности в образовательной организации?	✓		
5.	Удовлетворены ли Вы отношением к воспитанникам со стороны сотрудников ДОУ и общим присмотром за детьми в образовательной организации?	✓		
6.	Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым?	✓		Очень хочу отдать своего второго ребенка в Ваш детский сад.



Анонимная анкета  
 «Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг  
 в ГКДОУ «Детский сад № 34 «Золотой петушок»»

		Да	Нет	Ваши предложения
1.	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?	✓		
2.	Удовлетворены ли Вы удобством графика работы образовательной организации?	✓		
3.	Удовлетворены ли Вы качеством питания в образовательной организации?	✓		
4.	Удовлетворены ли Вы условиями безопасности в образовательной организации?	✓		
5.	Удовлетворены ли Вы отношением к воспитанникам со стороны сотрудников ДОУ и общим присмотром за детьми в образовательной организации?	✓		
6.	Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым?	✓		

Анонимная анкета  
 «Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг  
 в ГКДОУ «Детский сад № 34 «Золотой петушок»»

		Да	Нет	Ваши предложения
1.	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?	✓		
2.	Удовлетворены ли Вы удобством графика работы образовательной организации?	✓		
3.	Удовлетворены ли Вы качеством питания в образовательной организации?	✓		
4.	Удовлетворены ли Вы условиями безопасности в образовательной организации?	✓		
5.	Удовлетворены ли Вы отношением к воспитанникам со стороны сотрудников ДОУ и общим присмотром за детьми в образовательной организации?	✓		
6.	Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым?	✓		

Анонимная анкета  
 «Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг  
 в ГКДОУ «Детский сад № 34 «Золотой петушок»

		Да	Нет	Ваши предложения
1.	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?	✓		
2.	Удовлетворены ли Вы удобством графика работы образовательной организации?	✓		
3.	Удовлетворены ли Вы качеством питания в образовательной организации?	✓		
4.	Удовлетворены ли Вы условиями безопасности в образовательной организации?	✓		
5.	Удовлетворены ли Вы отношением к воспитанникам со стороны сотрудников ДОУ и общим присмотром за детьми в образовательной организации?	✓		
6.	Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым?	✓		

Анонимная анкета  
 «Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг  
 в ГКДОУ «Детский сад № 34 «Золотой петушок»

		Да	Нет	Ваши предложения
1.	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?	✓		
2.	Удовлетворены ли Вы удобством графика работы образовательной организации?	✓		
3.	Удовлетворены ли Вы качеством питания в образовательной организации?	✓		
4.	Удовлетворены ли Вы условиями безопасности в образовательной организации?	✓		
5.	Удовлетворены ли Вы отношением к воспитанникам со стороны сотрудников ДОУ и общим присмотром за детьми в образовательной организации?	✓		
6.	Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым?	✓		

Очень довольны, кому свою дочь перевести  
 имели в тот детский сад. Спасибо

Анонимная анкета  
 «Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг  
 в ГКДОУ «Детский сад № 34 «Золотой петушок»

		Да	Нет	Ваши предложения
1.	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?	✓		
2.	Удовлетворены ли Вы удобством графика работы образовательной организации?	✓		
3.	Удовлетворены ли Вы качеством питания в образовательной организации?	✓		
4.	Удовлетворены ли Вы условиями безопасности в образовательной организации?	✓		
5.	Удовлетворены ли Вы отношением к воспитанникам со стороны сотрудников ДОУ и общим присмотром за детьми в образовательной организации?	✓		
6.	Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым?	✓		

Анонимная анкета  
 «Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг  
 в ГКДОУ «Детский сад № 34 «Золотой петушок»

		Да	Нет	Ваши предложения
1.	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?	✓		
2.	Удовлетворены ли Вы удобством графика работы образовательной организации?	✓		
3.	Удовлетворены ли Вы качеством питания в образовательной организации?	✓		
4.	Удовлетворены ли Вы условиями безопасности в образовательной организации?	✓		
5.	Удовлетворены ли Вы отношением к воспитанникам со стороны сотрудников ДОУ и общим присмотром за детьми в образовательной организации?	✓		
6.	Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым?	✓		

Анонимная анкета  
 «Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг  
 в ГКДОУ «Детский сад № 34 «Золотой петушок»»

		Да	Нет	Ваши предложения
1.	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?	✓		
2.	Удовлетворены ли Вы удобством графика работы образовательной организации?	✓		
3.	Удовлетворены ли Вы качеством питания в образовательной организации?	✓		
4.	Удовлетворены ли Вы условиями безопасности в образовательной организации?	✓		
5.	Удовлетворены ли Вы отношением к воспитанникам со стороны сотрудников ДОУ и общим присмотром за детьми в образовательной организации?	✓		
6.	Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым?	✓		

Анонимная анкета  
 «Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг  
 в ГКДОУ «Детский сад № 34 «Золотой петушок»»

		Да	Нет	Ваши предложения
1.	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?	✓		
2.	Удовлетворены ли Вы удобством графика работы образовательной организации?	✓		
3.	Удовлетворены ли Вы качеством питания в образовательной организации?	✓		
4.	Удовлетворены ли Вы условиями безопасности в образовательной организации?	✓		
5.	Удовлетворены ли Вы отношением к воспитанникам со стороны сотрудников ДОУ и общим присмотром за детьми в образовательной организации?	✓		
6.	Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым?	✓		

Анонимная анкета  
«Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг  
в ГКДОУ «Детский сад № 34 «Золотой петушок»»

		Да	Нет	Ваши предложения
1.	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?	✓		
2.	Удовлетворены ли Вы удобством графика работы образовательной организации?	✓		
3.	Удовлетворены ли Вы качеством питания в образовательной организации?	✓		
4.	Удовлетворены ли Вы условиями безопасности в образовательной организации?	✓		
5.	Удовлетворены ли Вы отношением к воспитанникам со стороны сотрудников ДОУ и общим присмотром за детьми в образовательной организации?	✓		
6.	Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым?	✓		

**Вывод по анкетированию, характеризующему критерию «Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг»**

В анкетировании приняли участие 40 родителей. 95% из них удовлетворены условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации. На 100% удовлетворены графиком работы образовательной организации, качеством питания, отношением сотрудников в ДОУ и общим присмотром за детьми в образовательной организации. 90% удовлетворены условиями безопасности в образовательной организации, 95% готовы рекомендовать образовательную организацию своим знакомым.

Педагог-психолог



Бучнева Е.В.